

Introducció

A iniciativa de l'Aspeaia i amb la col.laboració de DGAIA a través dels Caps de Servei, el desembre de 2013 es va constituir una comissió de professionals d'EAIA i d'EFI, representants de les 6 demarcacions territorials, amb la idea de preparar un petit qüestionari que havien de contestar els equips EAIA i els equips EFI, sobre la coordinació EAIA-EFI.

L'objectiu era presentar les conclusions d'aquest treball en el marc de la 2^a Jornada d'EAIA's de Catalunya, que celebrarem el proper 21 de maig de 2014.

En la primera reunió de la comissió es va optar per centrar el treball en un recull de les impressions dels professionals sobre el tema, i recollir-les a través de tres preguntes molt genèriques, que havien de ser contestades en equip:

1. Punts forts de la coordinació EAIA-EFI
2. Punts Febles
3. Propostes de millora.

Atès que el qüestionari era amb preguntes obertes, el resultat és una **aproximació del que pensen** els equips sobre aquest tema.

Com a metodologia per fer el buidatge de dades, vam resumir les respostes i les vam agrupar per temes més o menys homogenis.

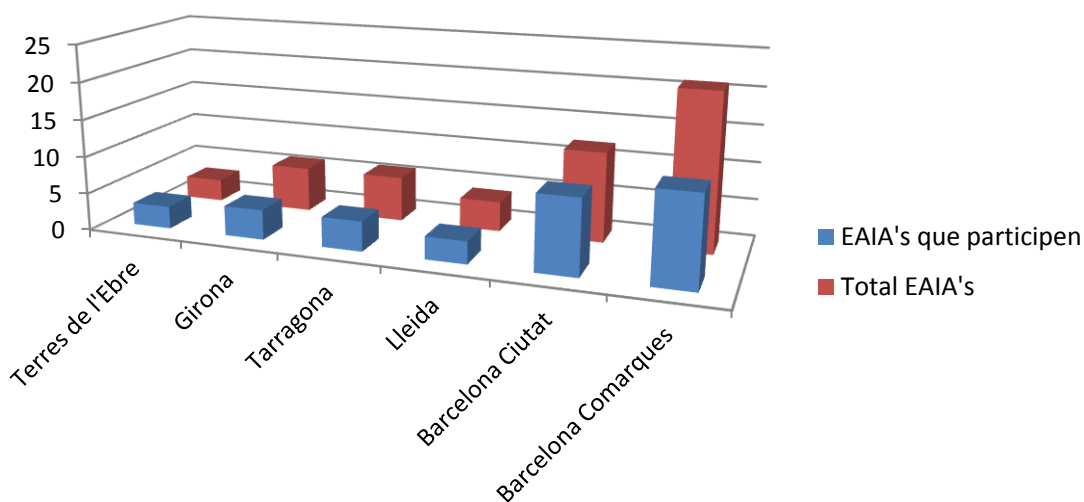
Hem de destacar que algunes respostes rebudes van provocar un cert debat en el si de la comissió, perquè no es poden considerar pròpiament ni punts forts ni punts febles. Malgrat tot, i per motius més logístics que de criteri, es va optar per ser fidels al que deien els equips, i per tant les respostes que reflecteixen les gràfiques que a continuació presentem, respon a un material sense elaborar.

Per últim destacar que les dades recollides estan expressades en termes de **prevalença del que diuen els equips** i no es poden traduir en percentatges.

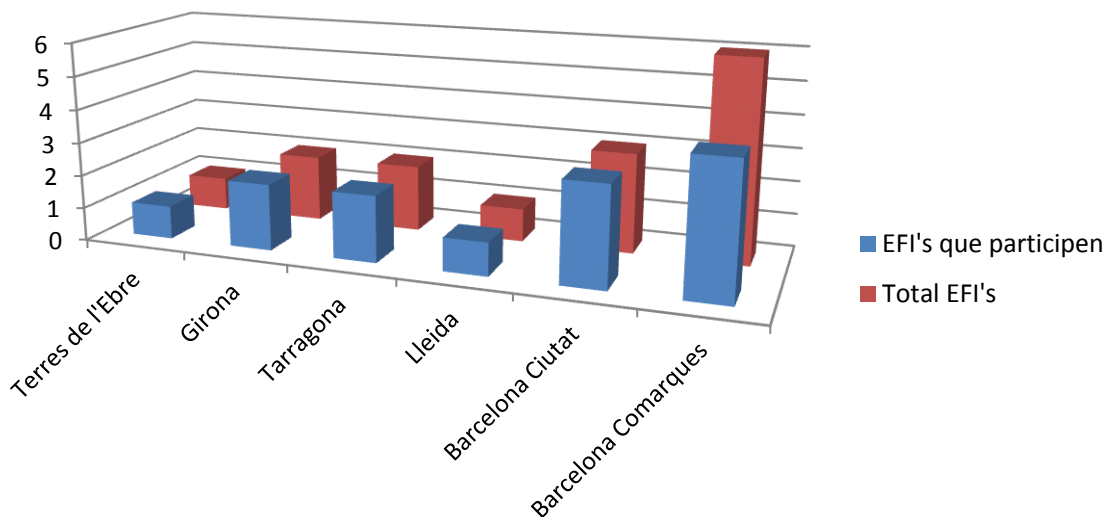
Dades de participació:

Han contestat les preguntes un total de **309** persones:

- **La participació dels EAIA's ha estat d'un 69 %**
Han contestat 36 dels 52 equips que hi ha en total: 230 persones.



- **La participació dels EFI ha estat d'un 86 %**
Han contestat 12 dels 14 equips que hi ha en total: 79 persones.



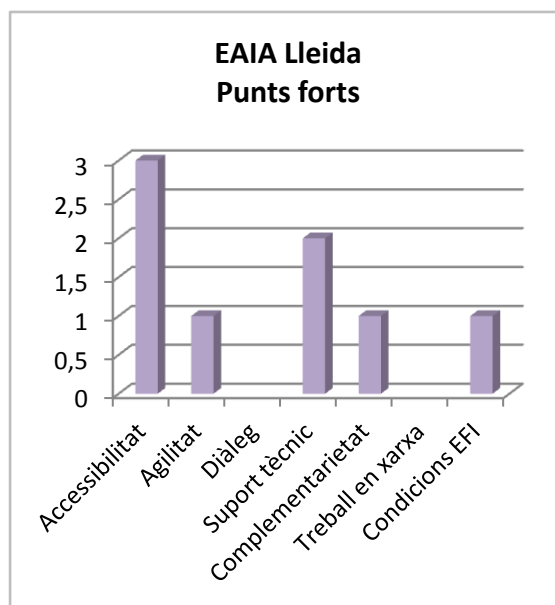
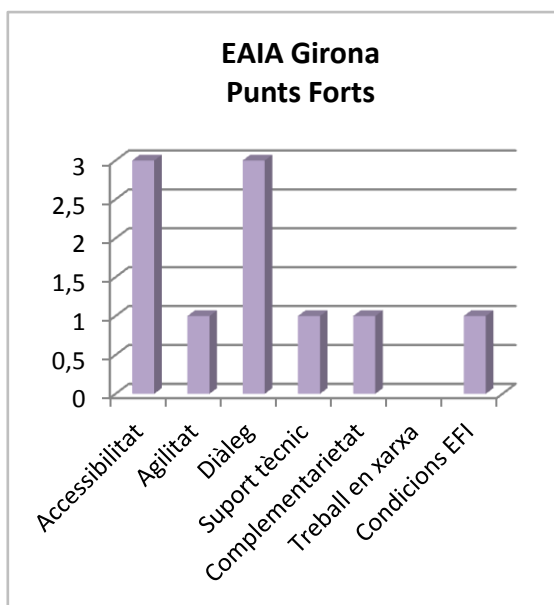
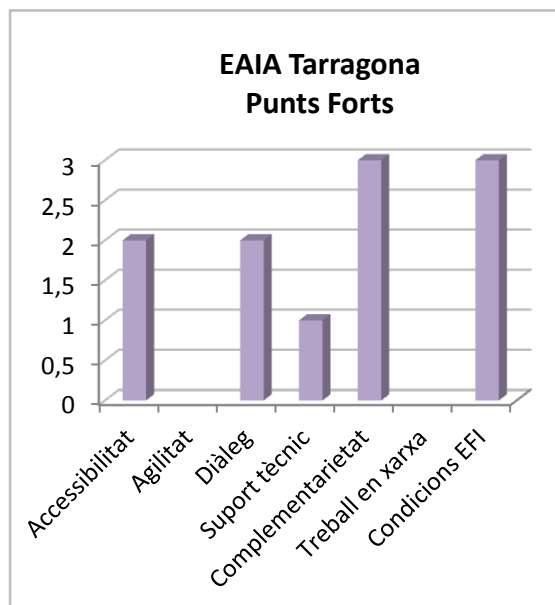
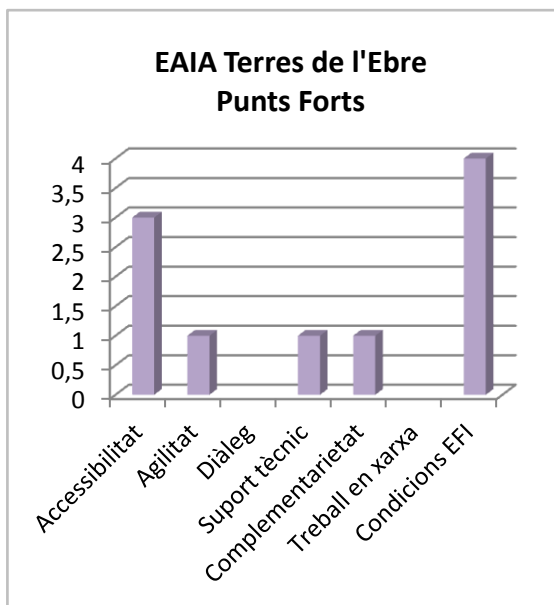
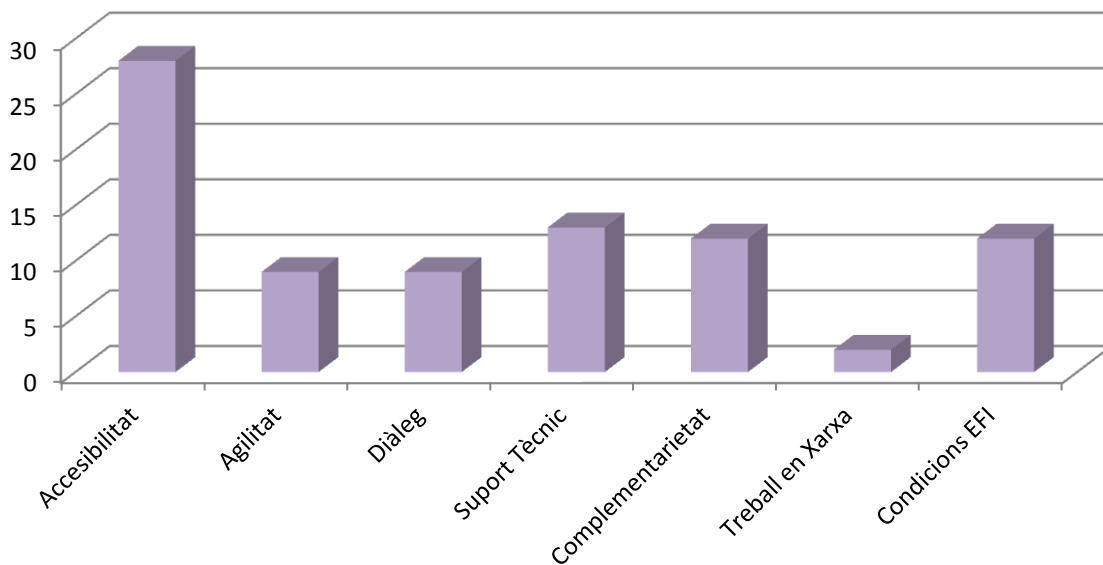
Punts forts

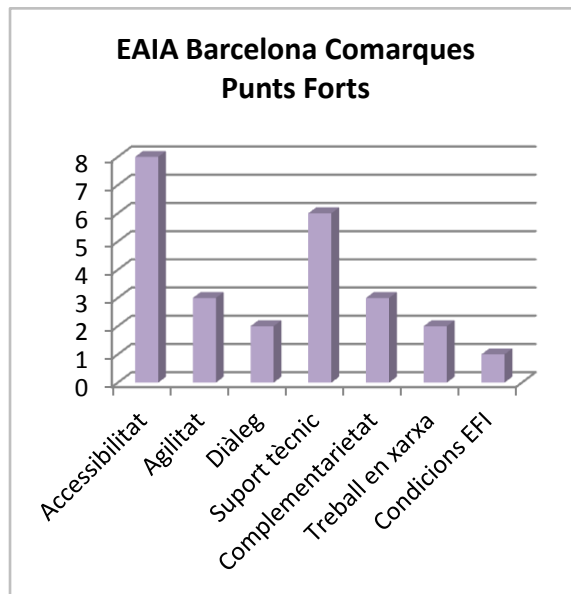
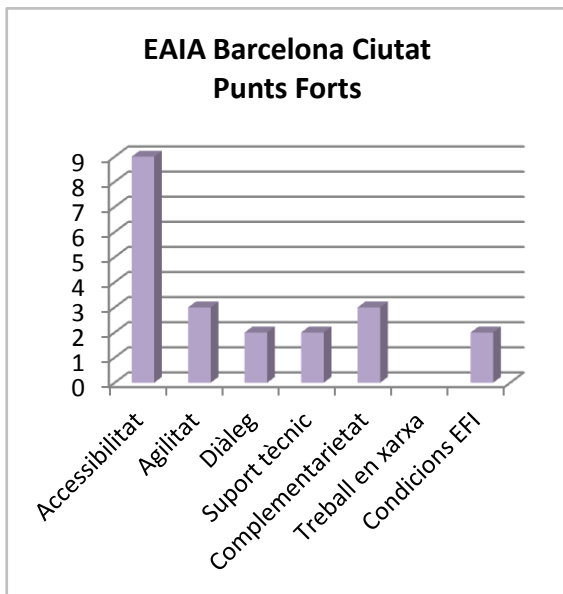
Resposta dels EAIA's

1. **Accessibilitat**, disponibilitat, tracte proper, comunicació directa i àgil, proximitat física, escolta activa, implicació i predisposició.
2. **Agilitat**, eficàcia i gestió resolutiva.
3. **Diàleg**, facilitat per arribar a acords, flexibilitat, facilitar amb altres serveis.
4. **Suport tècnic i jurídic**, assessorament, supervisió tècnica dels casos, tercera mirada i consulta externa.
5. **Complementarietat**, autoritat legal, garantia de procés administratiu i tècnic jurídic.
6. **Implicació en el treball en xarxa**.
7. **Condicions EFI**, coneixement del territori i dels casos, experiència dels professionals, estabilitat dels referents, coneixement del Sini@ i establiment de reunions en el calendari.

	Terres de l'Ebre	Tarragona	Girona	Lleida	Barcelona Ciutat	Barcelona Comarques	Total
Accessibilitat	3	2	3	3	9	8	28
Agilitat	1		1	1	3	3	9
Diàleg		2	3		2	2	9
Suport tècnic	1	1	1	2	2	6	13
Complementarietat	1	3	1	1	3	3	12
Treball en xarxa						2	2
Condicions EFI	4	3	1	1	2	1	12

EAIA Punts forts





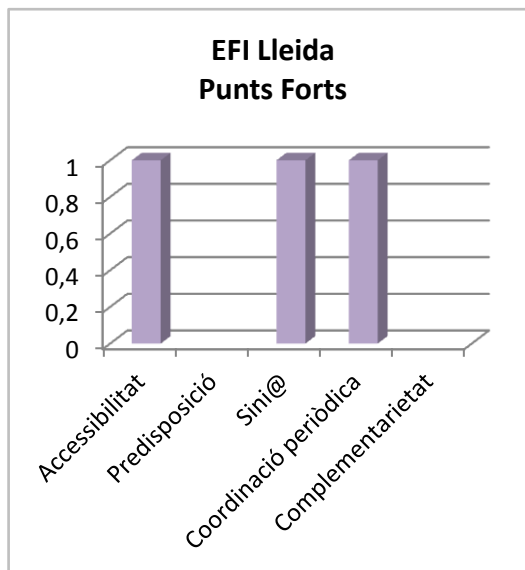
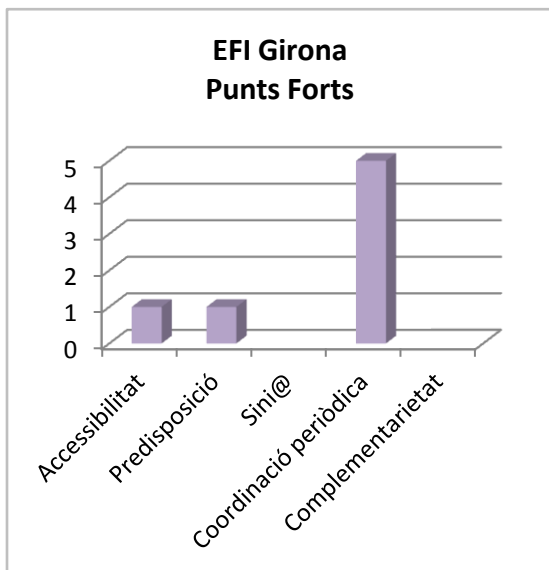
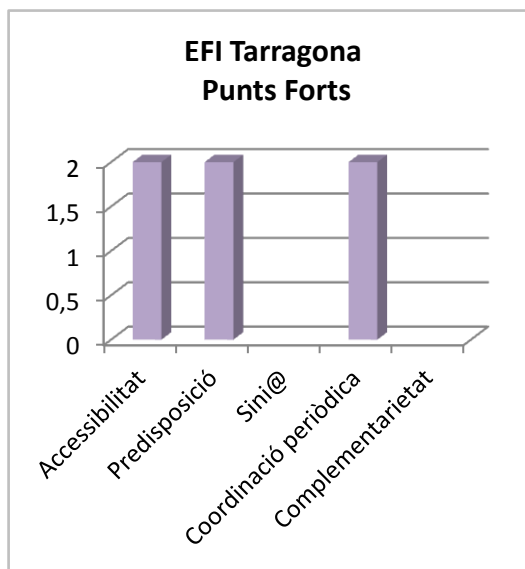
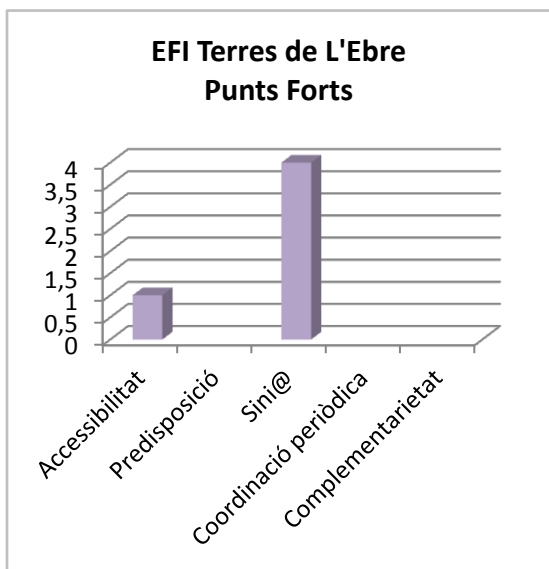
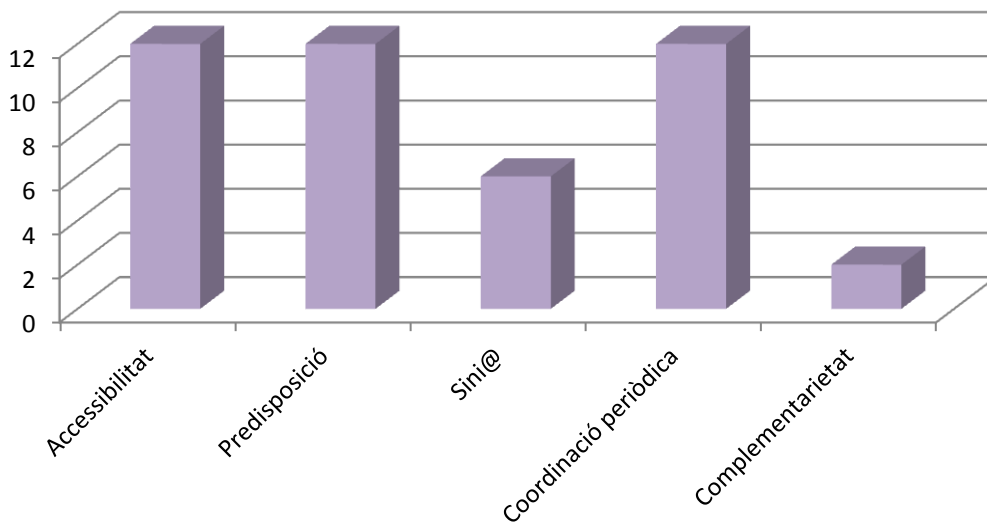
Punts Forts

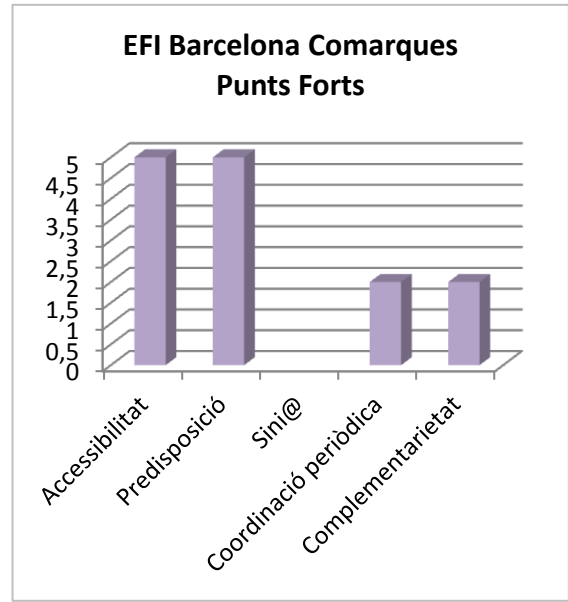
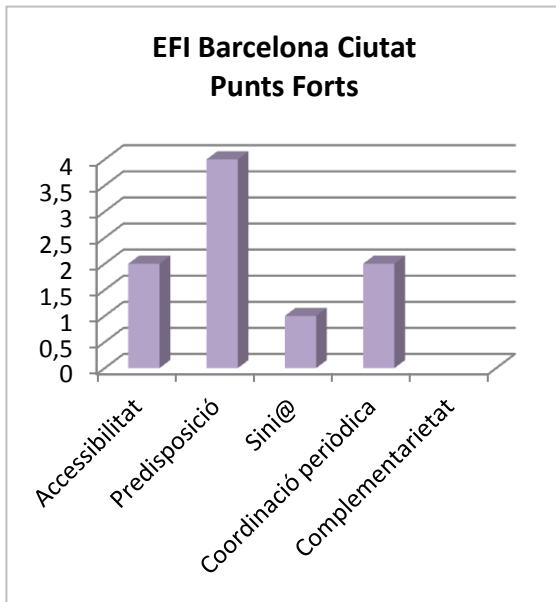
Resposta dels EFI's

1. **Accessibilitat**, Coneixement de l'altre, comunicació fluida, disponibilitat, bona entesa, capacitat de diàleg i proximitat física.
2. **Predisposició** per tractar amb l'EFI casos amb una especial dificultat, reunions per valorar conjuntament, cerca d'estratègies, reconeixement de les dificultats, acceptació i predisposició a la orientació i suggeriments per solucionar-les, flexibilitat.
3. **Sini@**: Facilitador de la comunicació, accés a la documentació i traspassos entre EAIA's...
4. **Coordinació Periòdica**: Coordinació Tècnica periòdica i continuada, reunions periòdiques amb temes a tractar, realització d'ordre del dia i acta, desplaçament a l'EAIA, sessions de treball conjuntes per treballar temes com per exemple la síntesi avaluativa.
5. **Complementarietat** i coresponsabilitat.

	Terres de l'Ebre	Tarragona	Girona	Lleida	Barcelona Ciutat	Barcelona Comarques	Total
Accessibilitat	1	2	1	1	2	5	12
Predisposició		2	1		4	5	12
Sini@	4			1	1		6
Coordinació Periòdica		2	5	1	2	2	12
Complementarietat						2	2

EFI punts forts





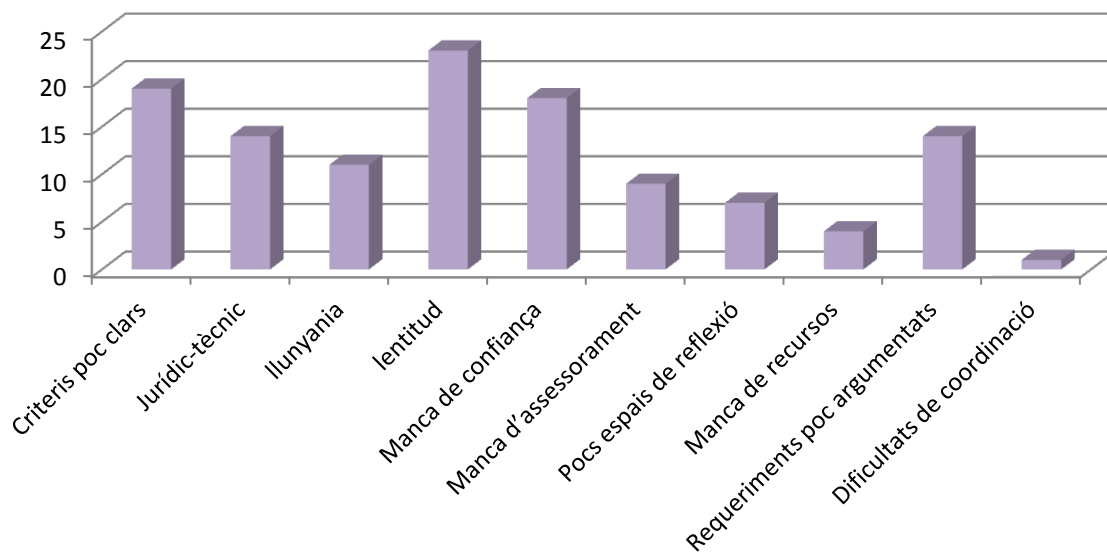
Punts Febles

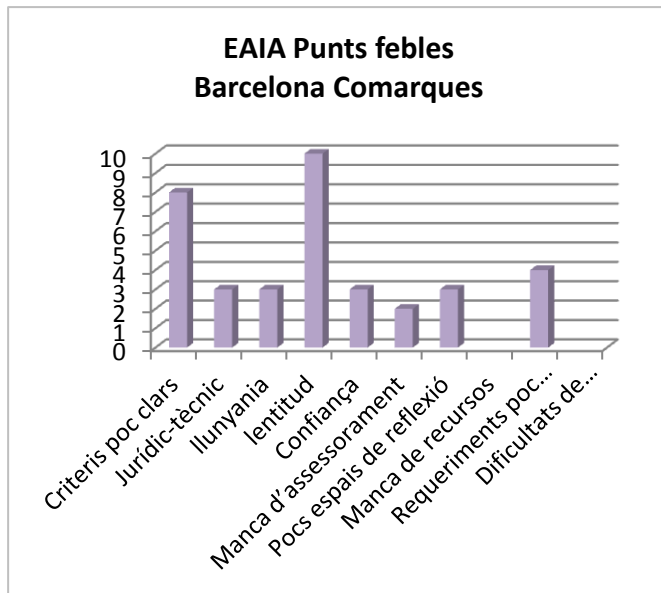
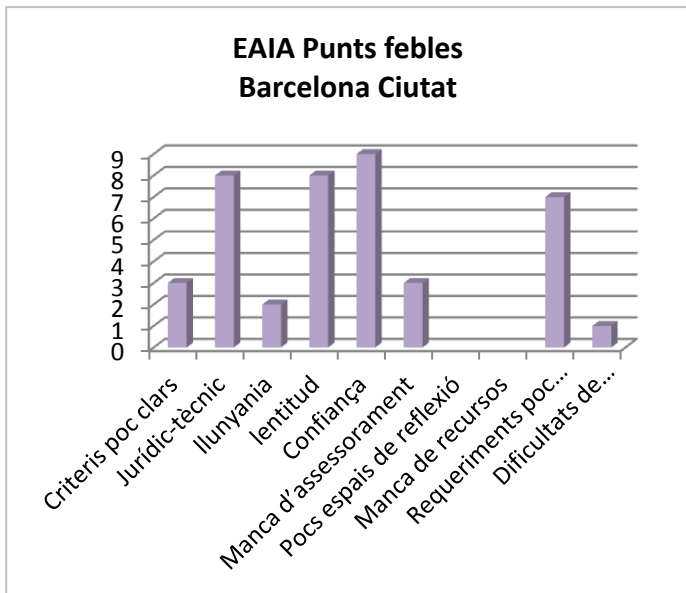
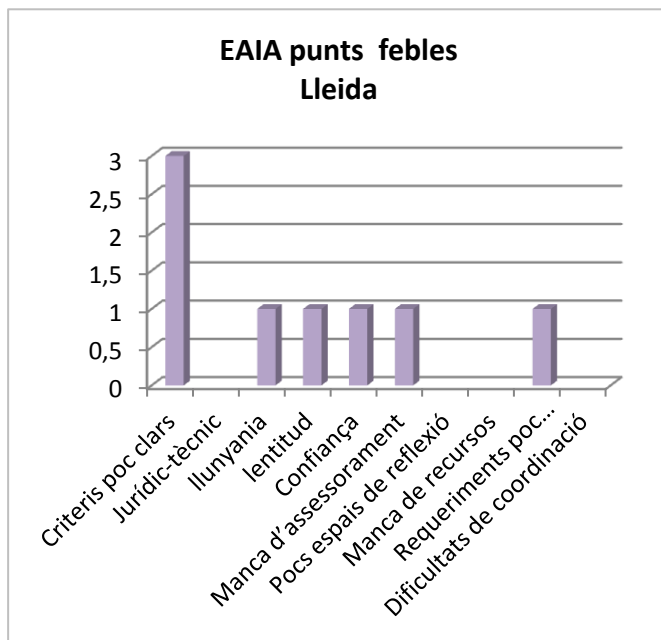
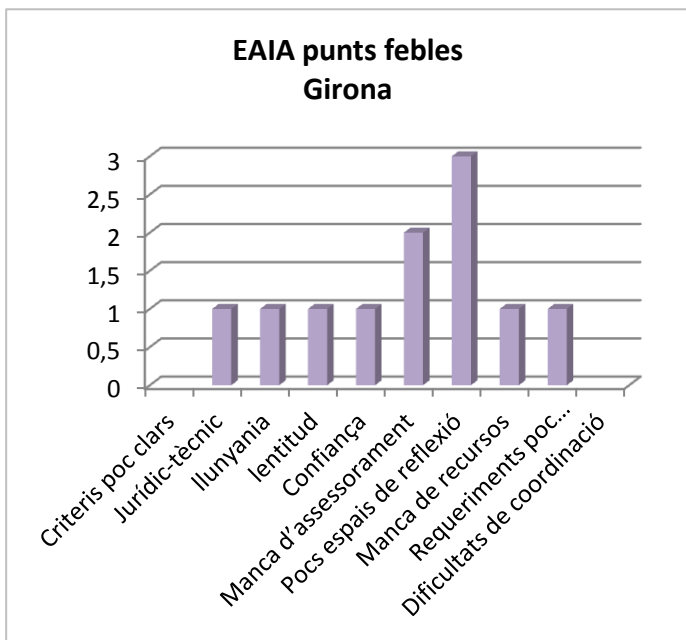
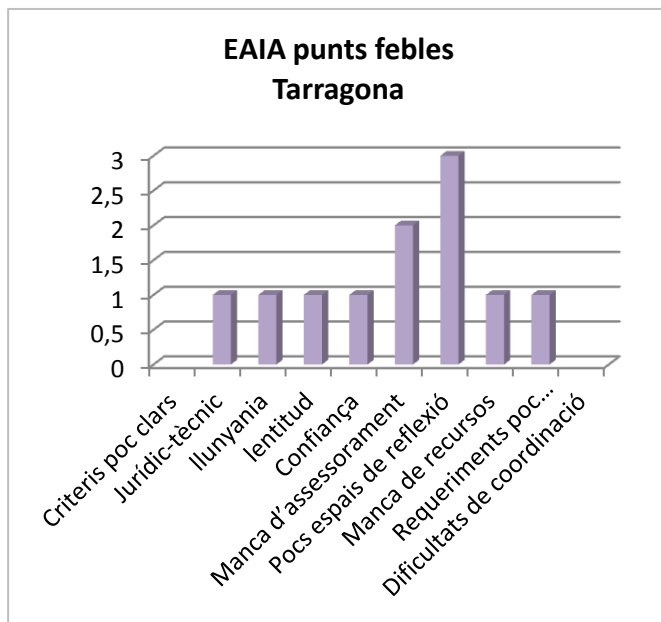
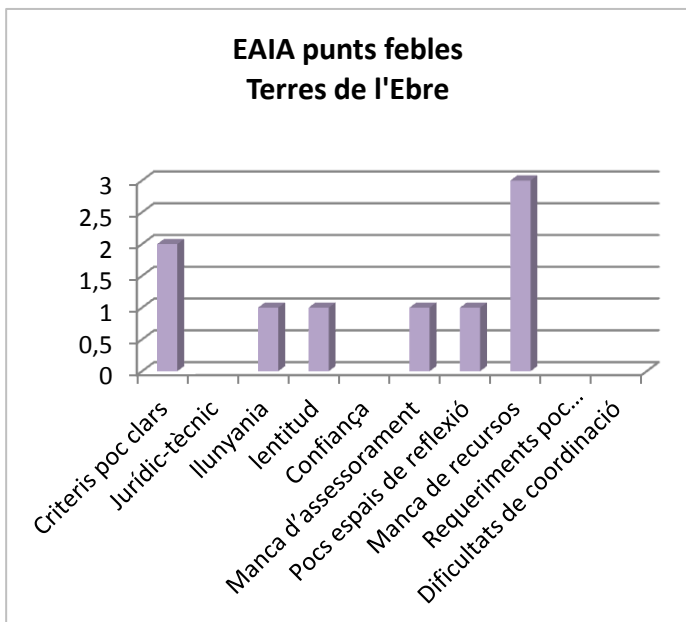
Resposta dels EAIA's

- 1. Manca de criteris clars**, directrius canviants, diferències d'interpretació entre els mateixos membres del EFI, manca d'aplicació de protocols d'actuació vigents.
- 2. Manca d'articulació entre la visió tècnica i jurídica dels casos**
- 3. Desconeixement del territori**, i de la realitat dels serveis per part de l'EFI. Distància dels EFI amb la realitat de les famílies i dels infants, distància física de l'EAIA. Canvis de referent i amb poca experiència. No s'aprofita la interdisciplinarietat. Manca d'accessibilitat.
- 4. Lentitud** dels procediments i augment de la burocratització, comissions que validen molt allunyades de la realitat, dilació del temps entre la proposta tècnica, la resolució administrativa i la implementació del recurs.
- 5. Manca de confiança** en els tècnics, qüestionament de les propostes i/o intromissió de la funció de l'EAIA. Manca d'empatia i desautorització de l'EAIA. Diferències de visió dels casos i divergències entre EFI i EAIA.
- 6. Manca d'assessorament**, acompanyament i suport en situacions conflictives, casos judicialitzats.
- 7. Manca d'espais de reflexió** i treball conjunt, poca sistematització en els processos d'intervenció i en la funció de cada servei.
- 8. Manca de recursos**, sovint no correspon la proposta amb el recurs implementat. Excés de volum de casos.
- 9. Requeriment dels EFI poc argumentats**, a vegades verbalment, a vegades perquè no hi ha recursos adequats. Dificultat per reflectir la realitat en un informe.
- 10. Dificultat de coordinació** amb altres departaments: comissions tècniques, gestió econòmica, serveis jurídics...

	Terres de l'Ebre	Tarragona	Girona	Lleida	Barcelona Ciutat	Barcelona Comarques	Total
Criteris poc clars	2	3		3	3	8	19
Jurídic-Tècnic		2	1		8	3	14
Llunyania	1	3	1	1	2	3	11
Lentitud	1	2	1	1	8	10	23
Manca confiança		4	1	1	9	3	18
Manca assessorament	1		2	1	3	2	9
Manca espais reflexió	1		3			3	7
Manca recursos	3		1				4
Requeriment poc arg.		1	1	1	7	4	14
Dificultat coordinació					1		1

EAIA punts febles





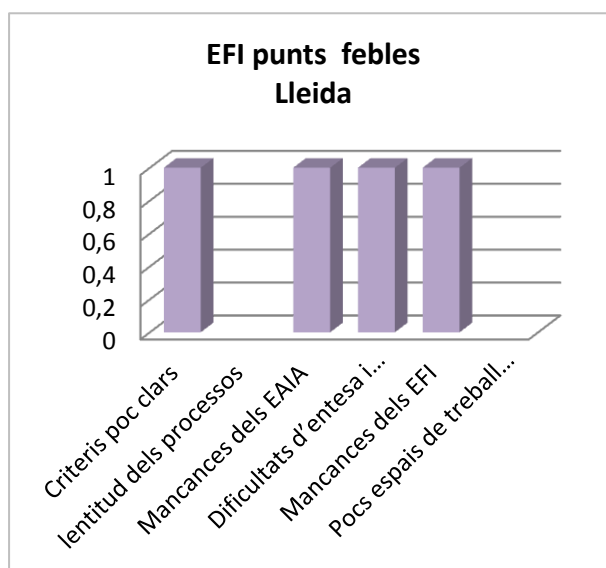
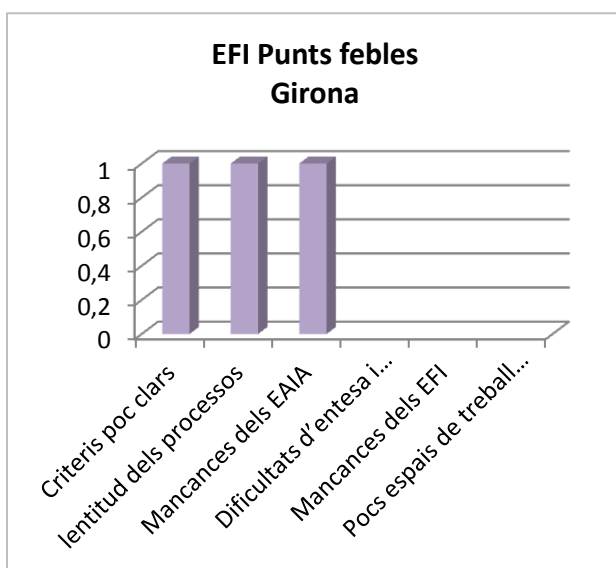
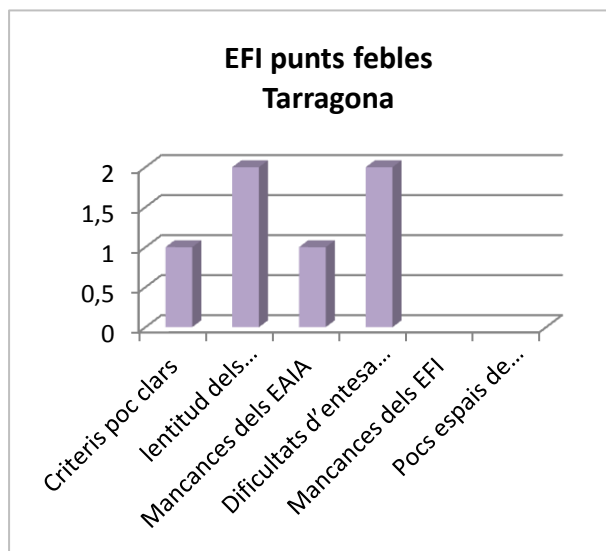
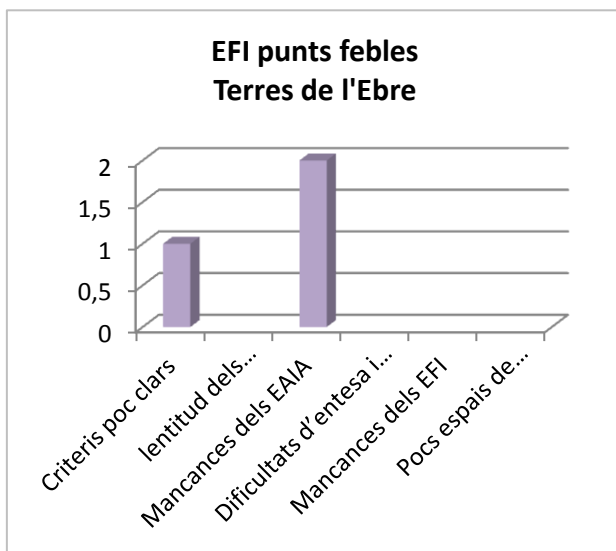
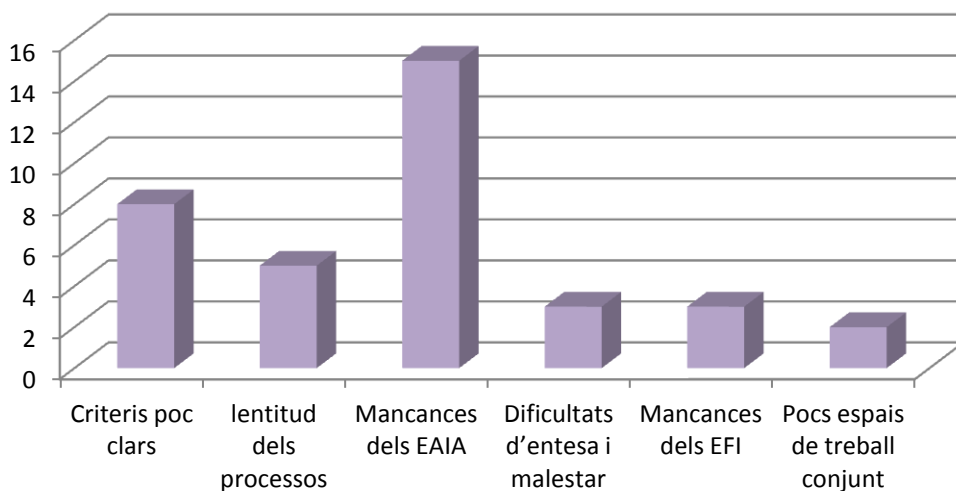
Punts Febles

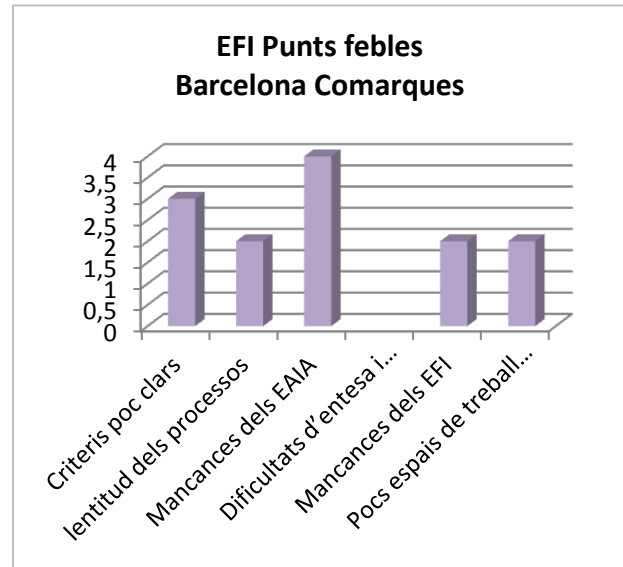
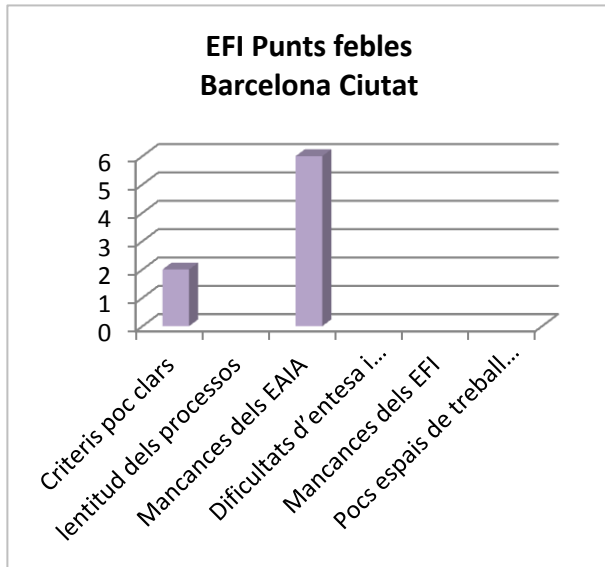
Resposta dels EFI's

- 1. Directrius i criteris poc clars**, que canvien sovint, que no es segueixen, sumada la dificultat de transmissió per part de la DGAIA i d'assimilació i integració per part dels EAIA.
- 2. Lentitud**, complexitat de la gestió administrativa dels expedients, procés de validació, aprovació i resolució de les propostes que poden dilatar en el temps, diferències en el temps necessari per les fases de treball tècnic i el necessari per al procés jurídic administratiu.
- 3. Funcionament dels EAIA:** Manca de justificació o poca argumentació de les propostes, pla de millora massa genèric o poc realista, no es respecten els terminis establerts. Manca de coneixement, implicació i utilització del Sini@. Dilació en començar la intervenció quan hi ha canvi de territori, dificultats de coordinació quan hi ha diversos EAIA intervenint. Molts canvis de proposta en poc temps. La figura del coordinador no és visible i/o no facilita la coordinació. Els casos de seguiment es treballen de forma molt individual, moltes diferències de criteri i funcionament intern dels EAIA.
- 4. Dificultats d'entesa i malestar:** Visió distorsionada per part dels EAIA de la feina dels EFI, polarització de posicions, disparitat de criteris, s'aprofiten les reunions de coordinació per transmetre el malestar o fer queixes sobre el funcionament general de la DGAIA.
- 5. Funcionament dels EFI:** Excessiva dedicació a casos concrets perquè la coordinació constant genera dependència, en detriment del seguiments dels indicadors que marca el contracte programa, dificultats de resposta en situacions d'urgència i des de la immediatesa, excessiva distància geogràfica.
- 6. Pocs espais de treball conjunts.**

	Terres de l'Ebre	Tarragona	Girona	Lleida	Barcelona Ciutat	Barcelona Comarques	Total
Criteris poc clars	1	1	1	1	2	3	8
Lentitud		2	1			2	5
Funcionament EAIA	2	1	1	1	6	4	15
Dificultats/Malestar		2		1			3
Funcionament EFI				1		2	3
Pocs esp. treball conjunt						2	2

EFI Punts febles





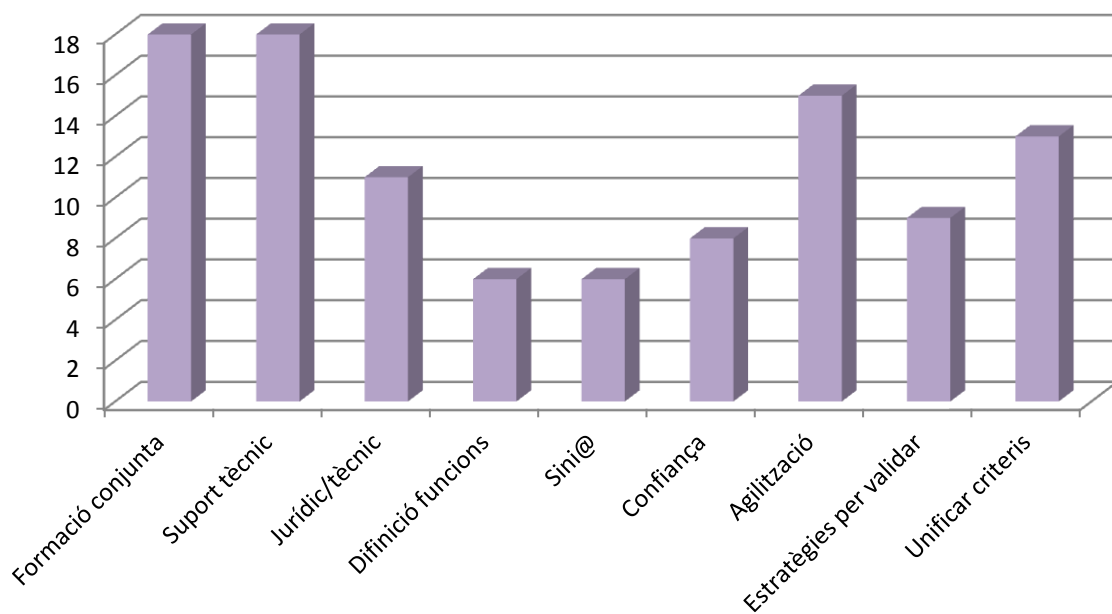
Propostes de millora

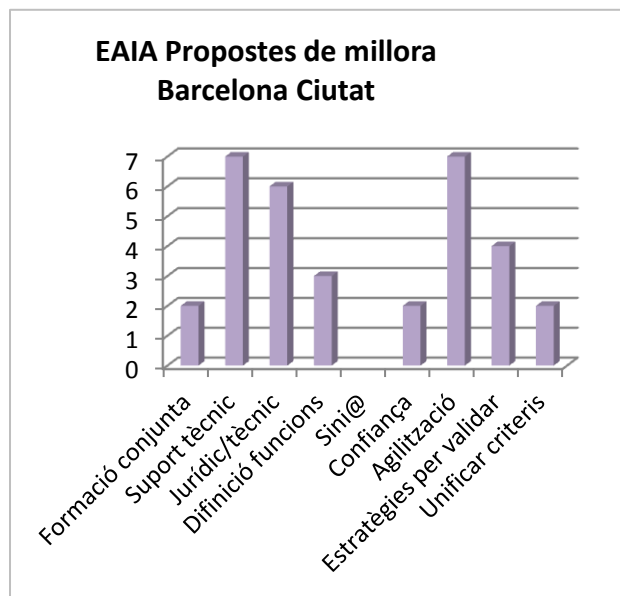
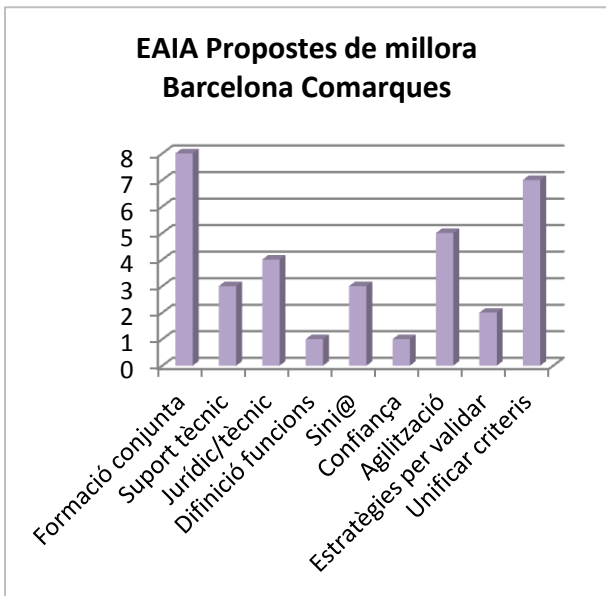
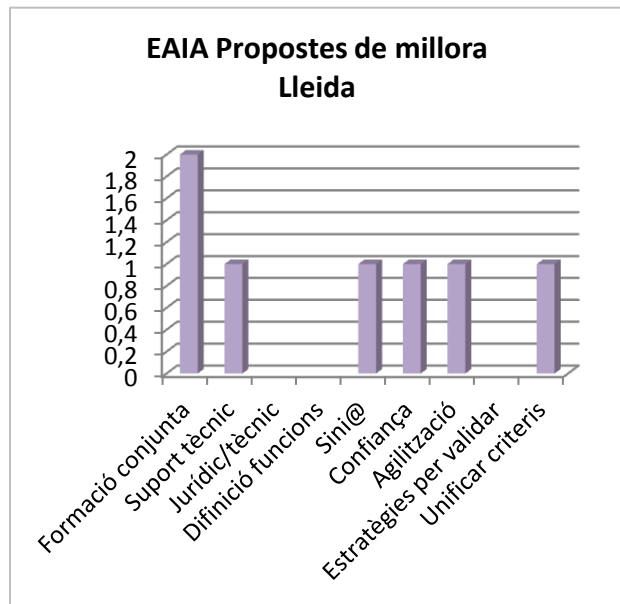
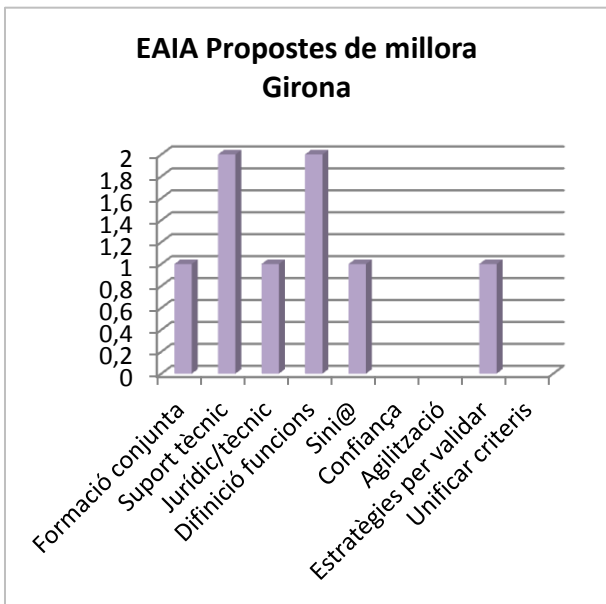
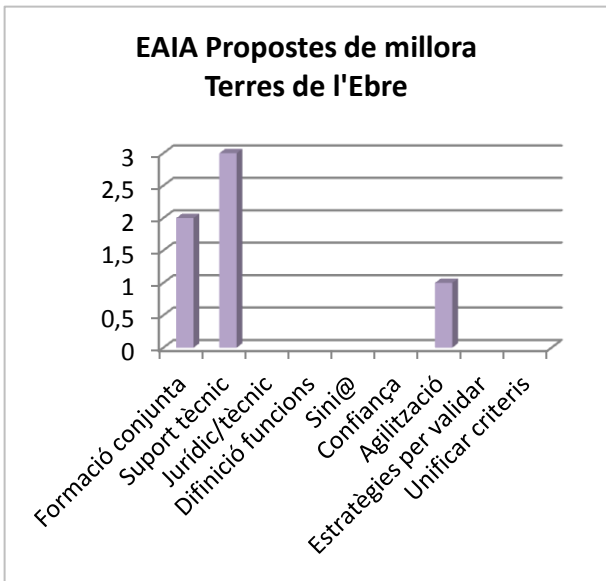
Resposta dels EAIA:

1. **Formació conjunta** EAIA – EFI, reunions periòdiques
2. **Recuperació del suport tècnic** i la funció de mediador amb altres serveis, participar en algunes entrevistes, ampliar la formació dels EAIA per part de la DGAIA, més coneixement del territori i dels equips, especialment els juristes.
3. **Adaptar més les propostes jurídiques a les tècniques.** Més assessorament jurídic, en les resolucions utilitzar un llenguatge més tècnic que jurídic.
4. **Definició de les funcions de cada servei**, tasques i límits.
5. **Optimitzar les possibilitats del Sini@**, registre de documents per part dels EAIA.
6. **Més confiança en els criteris tècnics**, treballar de forma conjunta sense imposar criteris. Escoltar més els motius de l'EAIA per prendre decisions.
7. **Agilitzar la gestió**, reduir la burocràcia i augmentar els recursos.
8. **Estratègies per validar les propostes:** Enviar esborrany abans, acceptar-les sense devolutiva i fer-la un cop validada la proposta, que les “proves” no siguin imprescindibles, esperar a fer devolutives a la resolució de casos judicialitzats.
9. **Unificació de criteris:** Entre EFI, entre territorials, pels expedients de risc, diferències entre EAIA (incloent les condicions laboral als), elaboració d'un manual anual que reculli els decrets i circulars que s'envien per correu electrònic.

	Terres de l'Ebre	Tarragona	Girona	Lleida	Barcelona Ciutat	Barcelona Comarques	Total
Formació Conjunta	2	3	1	2	2	8	18
Suport tècnic	3	2	2	1	7	3	18
Jurídic/Tècnic			1		6	4	11
Definició Funcions			2		3	1	6
Sini@		1	1	1		3	6
Confiança		4		1	2	1	8
Agilització	1	1		1	7	5	15
Estratègies validació		2	1		4	2	9
Unificació criteris		3		1	2	7	13

EAIA Propostes de millora





Propostes de Millora

Respostes dels EFI:

- 1. Complementació:** Treballar amb els EAIA per a que coneguin i entenguin les funcions dels EFI i la necessitat de complementar les respectives funcions, espais que facilitin la comprensió a tots els professionals dels objectius comuns, re valorització mútua de les tasques dels dos equips per apropar posicions, incorporar el jurista al EAIA.
- 2. Formació en redacció d'informes,** redacció el temps de resposta als requeriments i a les demandes concretes d'informació
- 3. Treballar per la unificació de criteris,** establir protocols e actuació de casos, potenciar assimilació de circuits i revisar-los periòdicament, actualitzar document de bases, elaborar document tècnic de seguiment dels EAIA, partint dels ítems dels contactes programa.
- 4. Potenciar espais de formació conjunta EAIA-EFI,** anàlisi de casos conjunt, temes monogràfics, reunions periòdiques, reestructuració del sistema: recuperar la idea del consorci, unificant EAIA-EFI.
- 5. Continuïtat del treball en xarxa amb SSAP-EFI,** aprofundir en temes com plans preventius, atenció social i educativa en situacions de risc, incorporar algunes reunions de suport a altres professionals.
- 6. Més reforç de professionals,** en tots els equips, reformar el sistema de recursos.
- 7. Homogeneïtzar el funcionament dels EAIA,** reunions tècniques amb EAIA d'un mateix territori i dels EFI.
- 8. Potenciar la figura del coordinador de l'EAIA.**

	Terres de l'Ebre	Tarragona	Girona	Lleida	Barcelona Ciutat	Barcelona Comarques	Total
Complementació		1			2	1	4
Formació/Redacció		2			1	1	4
Unificació criteris		1	1	2	1	1	6
Formació conjunta		2	1		2	6	11
Treball en xarxa					1	1	2
Augment recursos			1		1	1	3
Homogeneïtzació				1	1		2
Coordinador EAIA				1	1		2

EFI Propostes de millora

