

# La coordinació

# EAIA - EFI



**Desembre 2013: Es constitueix una comissió de professionals d'EFI i EAIA representants de les 6 demarcacions territorials de Catalunya.**

**Gener 2014: la comissió elabora un qüestionari adreçat a tots els EAIA i EFI per contestar en equip:**

- Punts Forts de la coordinació EAIA-EFI
- Punts Febles
- Propostes de millora

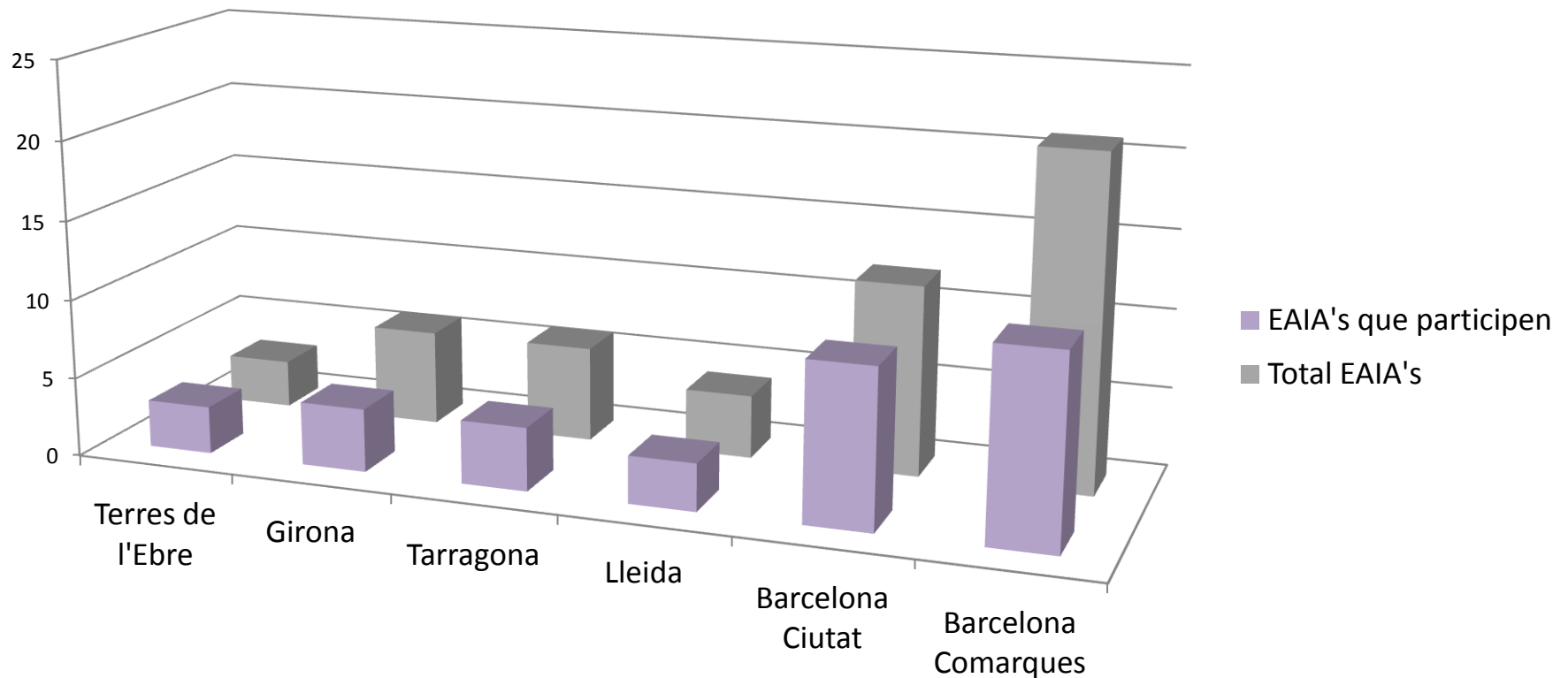
**Recull de dades entre Gener i Març de 2014**

# Índex de participació

La participació és d'un total de **309** persones entre EAIA i EFI

- Participació dels EAIA **69% dels equips**

Hi ha participat **230** professionals d'EAIA

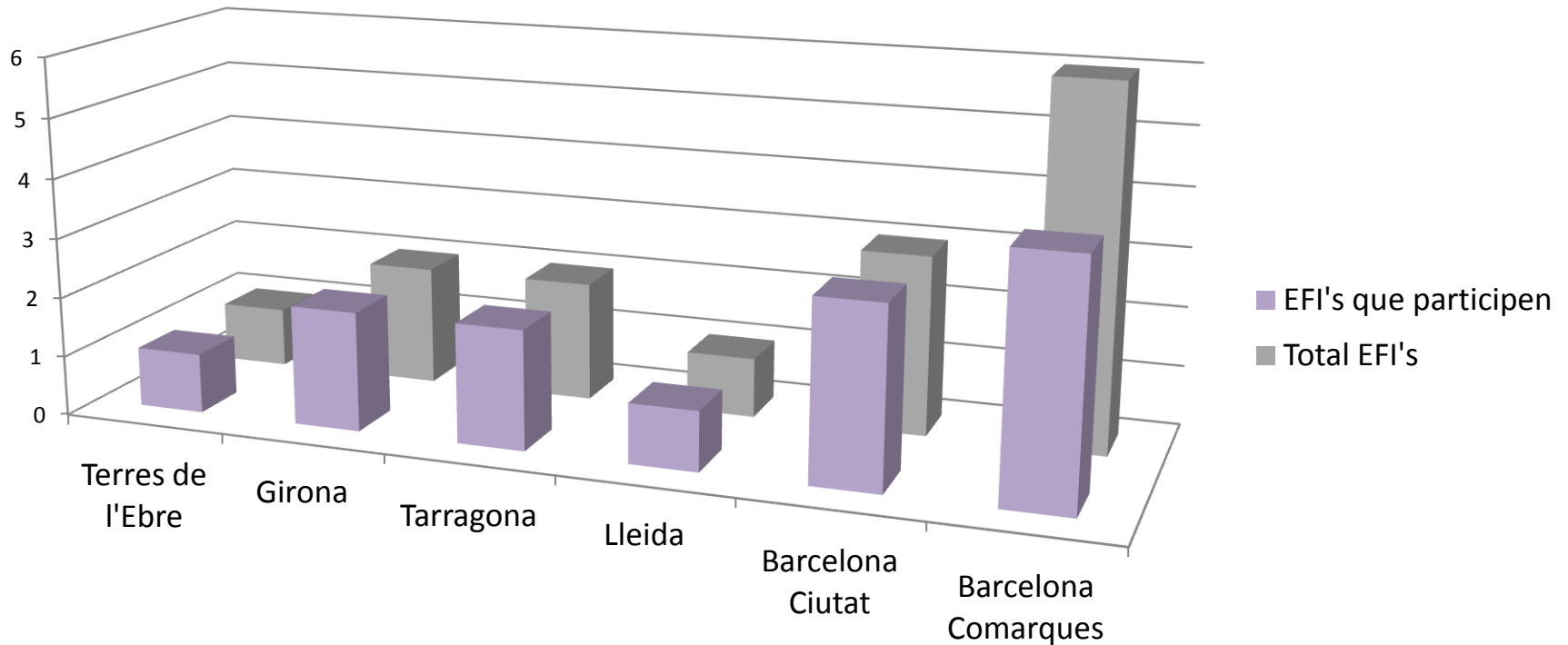


# Índex de participació

La participació és d'un total de **309** persones entre EAlA i EFI

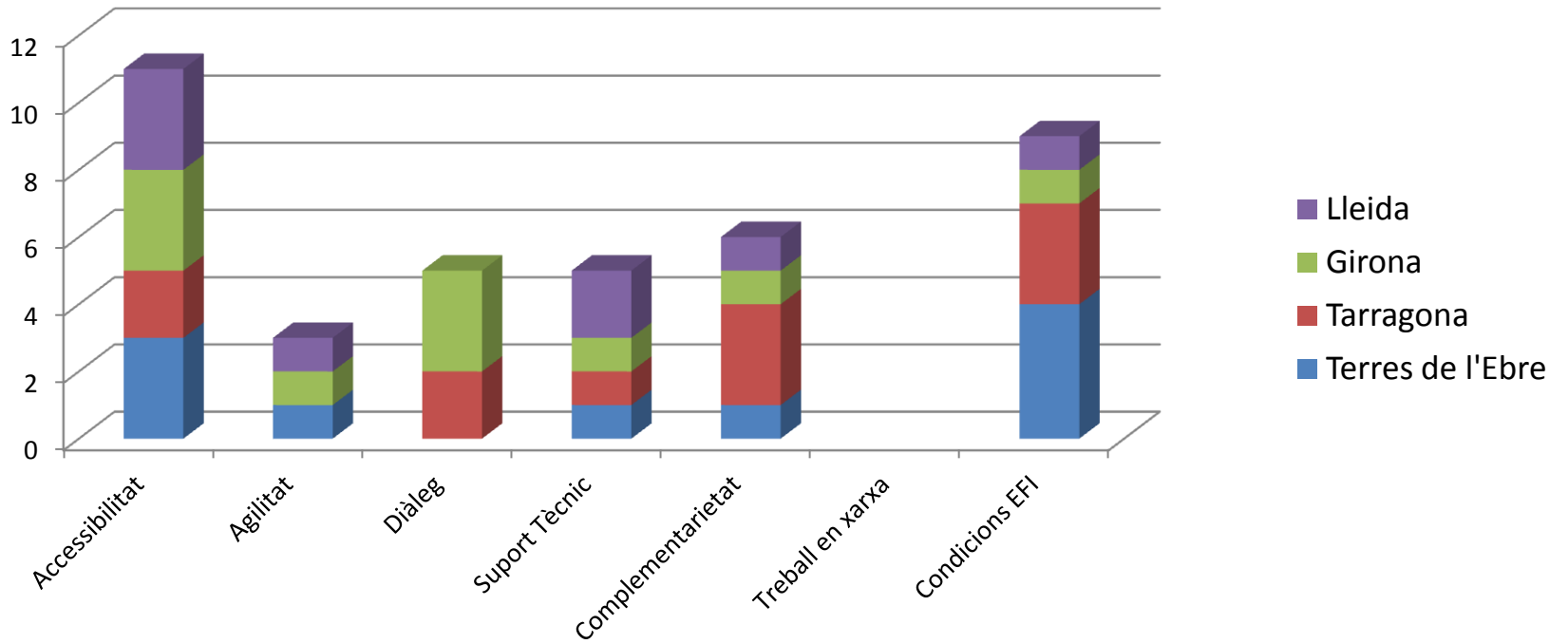
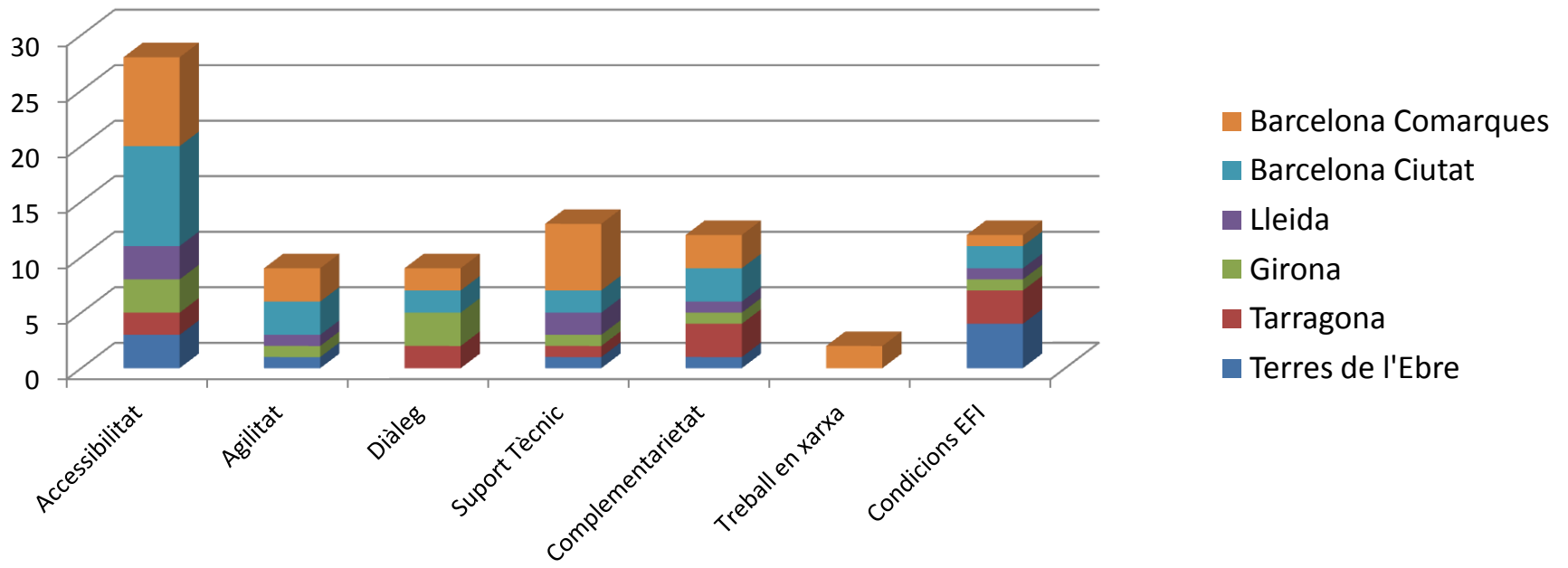
- Participació dels EFI **86% dels equips**

Hi han participat **79 professionals d'EFI**

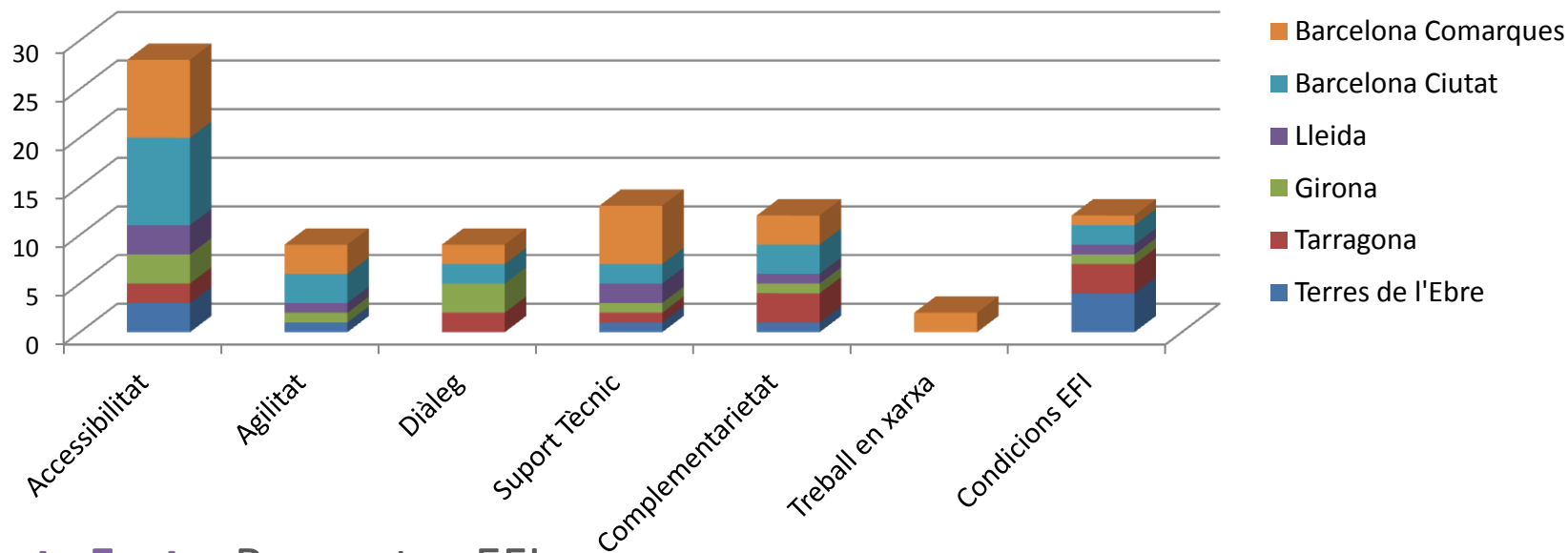


# Recull i interpretació dades

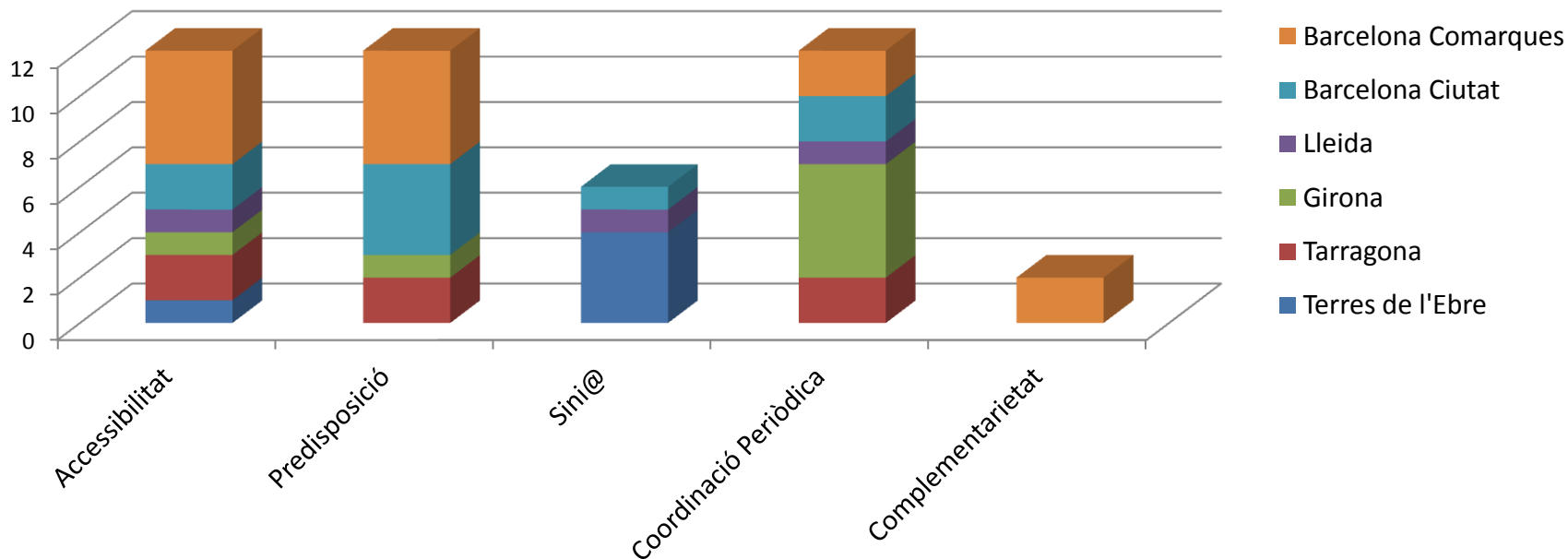
1. Recull de les respostes via e-mail
2. Agrupació de les respostes per temes homogenis, respectant el contingut
3. Les respostes s'expressen en termes de prevalença: són el nombre d'equips que diuen el mateix
4. Al ser preguntes obertes té més validesa la coincidència de respostes
  - Les dades no es poden expressar en percentatges.
  - Les dades s'han d'interpretar al mateix territori.
  - En no poder-se expressar les dades en percentatges, el global de Catalunya desvia el resultat de les demarcacions perquè el nombre d'equips a Barcelona és molt més gran.



## Punts Forts: Respostes EAIA



## Punts Forts: Respostes EFI



# Punts forts: Elements coincidents

**L'ACCESSIBILITAT**, el més elevat aportat pels dos equips, entès com disponibilitat, tracte proper, comunicació directa i àgil, proximitat física, escolta activa, implicació i predisposició.

**PREDISPOSICIÓ** alta per tractar casos de dificultat e especial i recerca conjunta d'estratègies, destaquen els EFI.

**SUPORT TÈCNIC I JURÍDIC**, entès com l'assessorament, supervisió tècnica i jurídica, una tercera mirada. Els EAIA el perceben en un nivell mig-baix.

**COMPLEMENTARIETAT**, co-responsabilitat destacat pels EAIA.



# Punts forts: Elements diferents

## EFI

**COORDINACIÓ PERIÒDICA, TÈCNICA I CONTINUADA**, sessions de treball conjuntes vers temes, instruments de treball, etc.

**SÍNI@** com a nova tecnologia que facilita la comunicació, els traspassos entre els EAIA

## EAIA

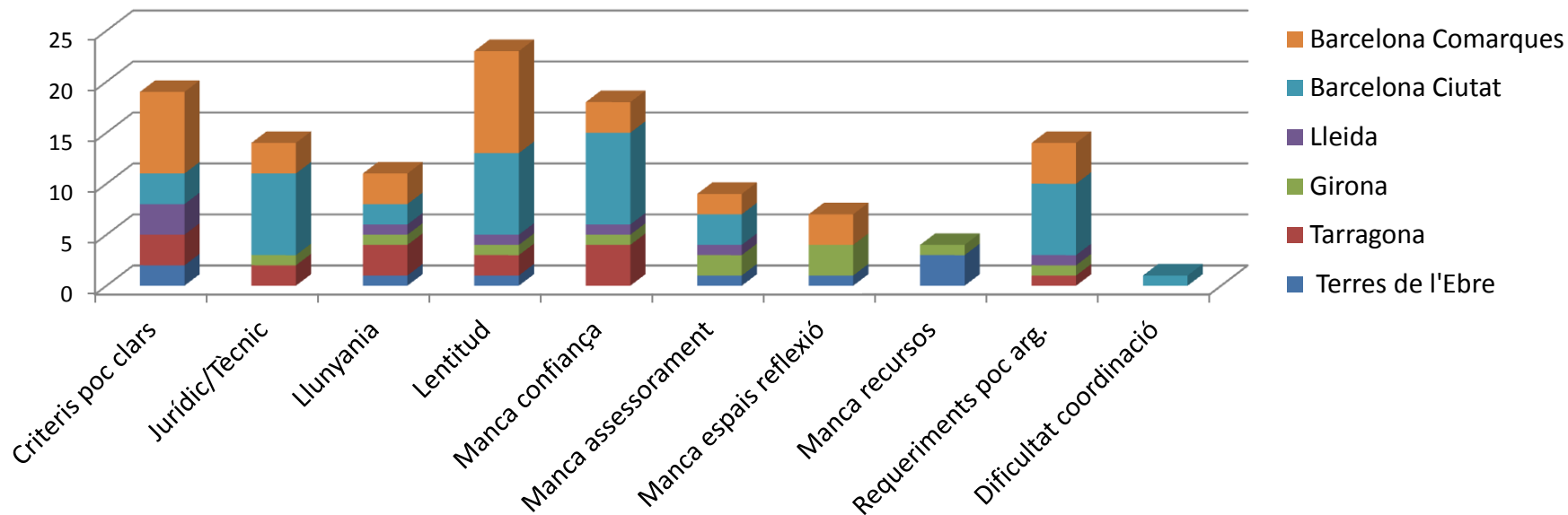
**CONDICIONS DELS EFI**, coneixement dels casos, del territori, experiència dels professionals i estabilitat dels referents.

**AGILITAT**

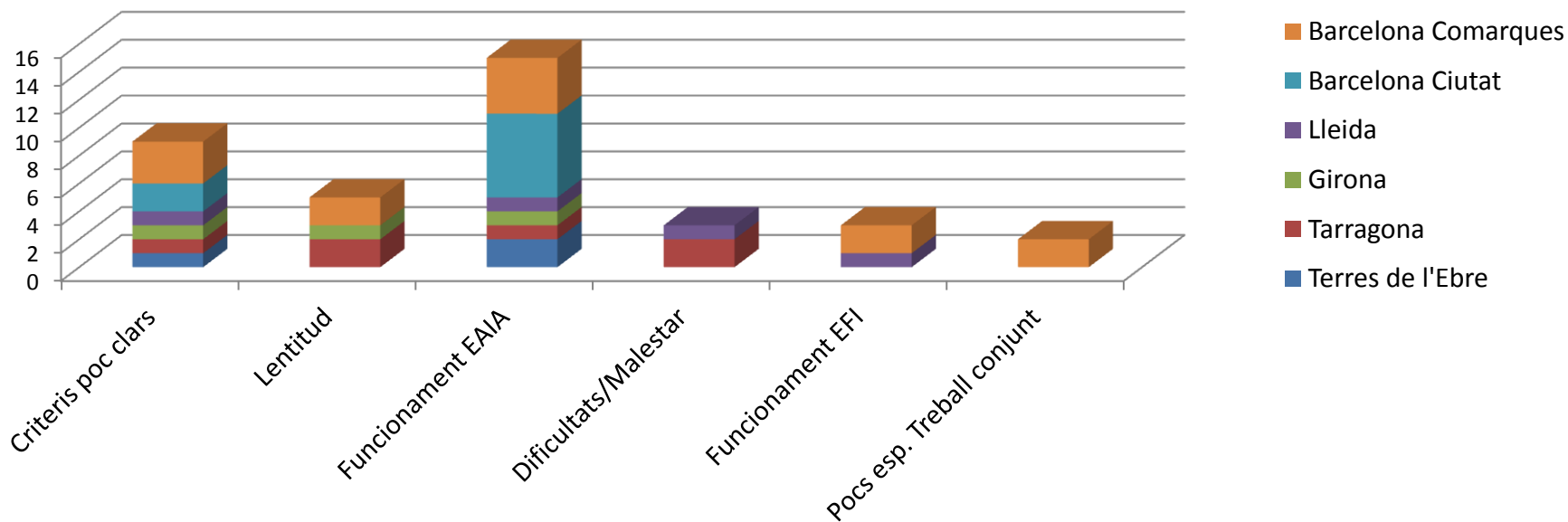
**DIÀLEG**

**TREBALL EN XARXA**

## Punts Febles: Respostes EAIA



## Punts Febles: Respostes EFI



# Punts febles: Elements coincidents

**LENTITUD** dels processos i procediments. Els EAIA la reflecteixen com l'aspecte més feble dels aportats amb un nivell alt i els EFI ho esmenten amb un nivell baix.

**MANCA DE CRITERIS CLARS**, reflectits com a un dèficit alt per part del EAIA i els EFI ho recullen amb nivell baix.

**POCS ESPAIS DE TREBALL CONJUNT**, reflectida amb nivell baix pels dos equips tot i que més vegades per part de l'EAIA.

**MANCA DE CONFIANÇA EN ELS TÈCNICS (EAIA)**, qüestionament i divergències, associat amb **DIFICULTATS D'ENTESA I MALESTAR (EFI)** com a visió distorsionada de la feina dels EFI, esmentat amb puntuació alta per part dels EAIA i baixa per part de els EFI.

**REQUERIMENTS DELS EFI POC ARGUMENTATS**, aportats pels EAIA amb un nivell mig, associats amb **MANCANCES DELS EAIA**, aportats pels EFI, enteses com manca de suficient justificació de les propostes, adequació del pla de millora, no es respecten els terminis, dilació de la intervenció quan hi ha canvi de territori, amb nivell molt alt, el més destacat de tots.

# Punts febles: Elements diferents

## EFI

**MANCANCES DELS EFI**, relatives a d'excessiva dedicació a casos concrets, perquè la coordinació constant genera dependència en detriment del seguiment dels indicadors que marca el contracte-programa, dificultats de resposta en situacions d'urgència, excessiva distància, aportat pels EFI en un nivell baix.

## EAIA

**JURÍDIC VERSUS TÈCNIC**, entès com la manca d'articulació entre la visió tècnica i jurídica dels casos, amb un nivell mig.

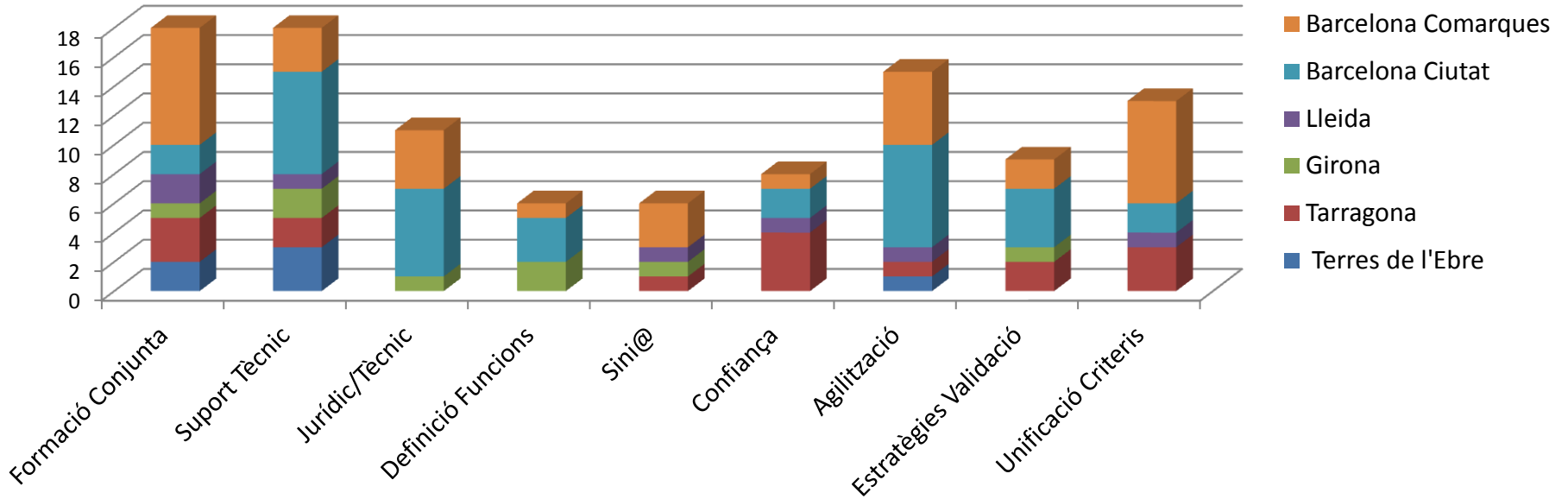
**LLUNYANIA**, desconeixement del territori i de la realitat dels serveis, distància dels EFI de la realitat de les famílies i dels infants, amb un nivell mig.

**MANCA D'ASSESSORAMENT, ACOMPANYAMENT I SUPORT** en situacions conflictives, casos judicialitzats, amb nivell baix.

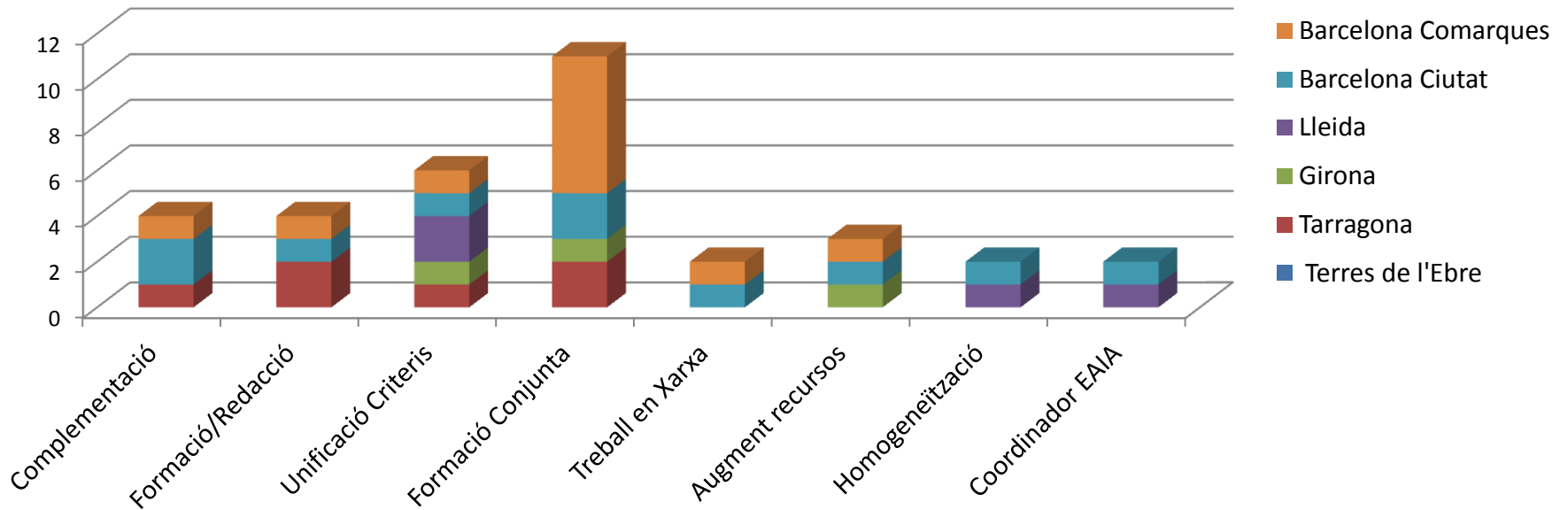
**MANCA DE RECURSOS**, sovint no correspon la proposta amb el recurs implementat, amb nivell baix.

**DIFICULTATS DE COORDINACIÓ AMB ALTRES DEPARTAMENTS**, molt baix.

## Propostes de millora: Respostes EAIA



## Propostes de millora: Respostes EFI



# Propostes de millora: Elements coincidents

**FORMACIÓ CONJUNTA**, dissenyar programes “ad hoc” de formació compartits per professionals dels EFI i els EAIA, reflectit amb nivell molt alt, destacant que en el cas dels EFI és la més alta amb diferència.

**UNIFICACIÓ DE CRITERIS**, esmentat amb nivell mig alt per part dels EAIA i mig per part dels EFI, amb propostes com:

- Entre els EFI dels diferents territoris pel que fa als expedients de risc.
- Elaboració d'un manual anual que reculli els decrets i circulars que emet DGAIA i s'envien als EAIA mitjançant correu electrònic.
- Revisar i avaluar el document de bases, els circuits i els protocols d'actuació.

**COMPLEMENTACIÓ DE LES RESPECTIVES FUNCIONS (EFI)**, mitjançant espais compartits per incrementar la comprensió de tots els professionals dels objectius comuns, re valorització de les tasques de cada equip, associat amb els següents (EAIA): **DEFINICIÓ DE FUNCIONS**, tasques i límits i **AUGMENT DE LA CONFIANÇA**, no imposar criteris tècnics, reflectit en un nivell mig baix.

# Propostes de millora: Elements diferents

## EAIA

- **SUPORT TÈCNIC**, recuperar la funció així com la de mediador davant d'altres serveis. Participar en algunes entrevistes, ampliar formació dels EAIA per part de la DGAIA, més coneixement i dels equips, especialment per part dels juristes, reflectit amb un nivell molt alt.
- **AGILITAR LA GESTIÓ**, reduir la burocràcia i augmentar els recursos, amb un nivell alt.
- **ADAPTAR ELS CONCEPTES JURÍDICS ALS TÈCNICS** i disposar de més assessorament jurídic, amb un nivell mig-alt.
- **ESTRATÈGIES PER VALIDAR PROPOSTES**: Avançar un esborrany a l'EFI perquè pugui ser validada la proposta abans de fer l'entrevista devolutiva amb la família i l'entrada per registre. En els casos judicialitzats, fer les devolutives quan el jutge hagi resolt.

## EFI

**AUGMENT DE RECURSOS PROFESSIONALS** en tots els equips.

**POTENCIAR LA FIGURA DEL COORDINADOR DELS EAIA**

**FORMACIÓ ALS EAIA EN LA REDACCIÓ D'INFORMES**

# COORDINACIÓ EAIA-EFI SÍNTESI DE LES RESPOSTES

Primera aproximació





# Des de la construcció lineal a la complexa

- La LDOIA és una llei que garanteix els **drets dels infants i adolescents** a ser atesos i protegits, si escau. I per materialitzar aquests drets hem de reconèixer també **els dels pares**.
- Convenim que aquests drets han d'estar contemplats i harmonitzats en el procés tècnic administratiu, del qual formem part EAIA i EFI dins el sistema de protecció a la infància, **prioritzant l'interès superior de l'infant**.
- Els vincles de les famílies que tractem sovint resulten tant febles que no poden resistir **l'impacte d'una intervenció fragmentada** per part del sistema d'intervenció. En el nostre cas, els serveis de la xarxa de proximitat de la família EAIA-EFI.
- Així sorgeix el desig d'avançar, de possibilitar amb franquesa la millora en **la co-construcció de processos per abastar actuacions integrals**, anant més enllà de les coordinades, on el pensar i repensar estratègicament sigui la clau de volta que sostingui la intervenció complexa, tant en quant tractem persones, nenes, nens i les seves famílies.

- Des d'aquesta visió complexa el grup enquestat aspira al disseny d'un **model innovador** tant en l'atenció als infants i famílies (model tècnic) com en el sistema organitzatiu (model de gestió) que estigui basat en la cooperació, per possibilitar una millora de la qualitat en la resposta que oferim als infants i adolescents, avançant en:
  - La construcció d'un sistema únic i funcional que realment respongui a una **finalitat compartida**: la protecció de l'infant i la seva futura restitució a la família.
  - El compromís dels subsistemes EAIA-EFI de revisar-nos a nosaltres mateixos per tal que els procediments administratius ( tècnics i jurídics) responguin d'una manera molt més eficient **al temps evolutiu dels infants**, seguint les instruccions que possibiliten el seu compliment.
  - **Assegurar el “contínuum” de l'atenció**, alineant-nos en actuacions en xarxa coherents entre els diferents equips, tant EAIA-EFI com entre diversos EAIA quant hi ha un canvi de territori.

- La construcció conjunta d'un sistema d'atenció i protecció a la infància en el que participem en la creació d'un context d'autoritat, com a estratègia que permeti a la família transitar a sentir-se ajudada des de posicions de **control, aquest últim, sempre supeditat a la sensibilitat terapèutica.**
- Incrementar la qualitat metodològica (procés diagnòstic, objectius d'intervenció, pla de millora...) que permeti fer avaluacions complexes i participatives. Això vol dir que no sols hem d'avaluar la recuperabilitat familiar des del compliment del Pla de Millora sinó també avaluar la relació que establim com a sistema d'intervenció amb la família. En aquest sistema d'Inter xarxes del que formem part no podem observar només la família, **observem la relació que establim amb la família i amb la resta de serveis.**
- Com a subsistemes especialitzats que ens hem desenvolupat al llarg del temps, tenim la voluntat de compartir el coneixement acumulat i repensar el model de relació EAIA-EFI des d'un punt de partida professional **que reconeix els límits i l'encàrrec del context de cadascú,** i construeixi des de la **interdisciplinarietat, la complementarietat i la circularitat.**
- Som conscients que la millor intervenció no existeix. Però si aquesta es en solitari augmentem el risc d'ocasionar una patologia major en la vida d'un infant i família. La solució no la té una o altre part del sistema, **la solució la co-construïm entre tots activant i sostenint la xarxa.** Com tan bellament expressa Bradford Keeney ("Estética de cambio", 1994): "Les estratègies d'intervenció que no contempen degudament l'ecologia dels problemes que procuren modificar, contribueixen a generar ordres més alts de patologia".
- Per últim, hem expressat **l'aspiració de compartir i enfortir les relacions de confiança** com a basament per al reconeixement entre els professionals. Per això cal avançar en el coneixement i la comprensió del lloc i motivacions de l'altre augmentant les sinèrgies que ens fan més resilents i ens permeten treballar amb més qualitat professional.